



## Warunki gwarancji TOTAL CARE

Tyco Thermal Controls<sup>1</sup> udziela 12-letniej Gwarancji Total Care na wszystkie wymienione niżej produkty, gwarantując ich funkcjonowanie zgodnie ze specyfikacją producenta, o ile zostały właściwie zainstalowane przez wykwalifikowanego<sup>2</sup> elektryka, zgodnie z instrukcją instalacyjną Tyco Thermal Controls. Warunkiem skorzystania z uprawnień z Gwarancji jest okazanie przez uprawnionego z tytułu Gwarancji poniższego Formularza Rejestracji wypełnionego (podstemplowanego) i podpisanego przez wykwalifikowanego elektryka, który dokonał instalacji wraz z kopią odpowiedniego dowodu zakupu (faktury lub rachunku), oraz zdjęciami i/lub szkicami prezentującymi produkty w całości po instalacji, ale przed ich pokryciem materiałem podłogowym.

### Produkty:

- » zestawy i maty T2Blue,
- » maty grzewcze T2QuickNet,
- » przewód grzejny T2Red, akcesoria do systemu grzewczego T2Red oraz maty T2Red,
- » płyty izolacyjne T2Reflecta i T2Isolecta
- » termostaty R-TA i R-TC

(“zwane dalej łącznie „Produktami”).

Niniejsza Gwarancja obowiązuje począwszy od momentu ukończenia pierwotnej instalacji Produktów dla wszystkich instalacji wykonanych w państwach UE, EFTA i WNP.

Jeżeli zostanie ustalone, że w okresie Gwarancji ujawniła się wada Produktu, wówczas Tyco Thermal Controls:

1. zbada i potwierdzi, że domniemana wada będąca przedmiotem niniejszej Gwarancji faktycznie istnieje i wystąpiła w trakcie właściwego i normalnego użytkowania oraz nie powstała w wyniku wypadku, nieprawidłowego użytkowania, zaniedbania, zmiany lub niewłaściwej instalacji, obsługi, konserwacji, naprawy lub niedostatecznych wykonanych przez niewykwalifikowanego elektryka lub w wyniku innej przyczyny nie objętej odpowiedzialnością Tyco Thermal Controls w ramach niniejszej Gwarancji;
2. zobowiąże się usunąć wadę poprzez naprawienie lub wymiany Produktu według swojego uznania, bez dodatkowych kosztów dla uprawnionego z tytułu Gwarancji. W celu usunięcia wady, Tyco Thermal Controls musi mieć zapewniony dostęp do 1m<sup>2</sup> materiału pokrywającego podłogę. Tyco Thermal Controls zastrzega

sobie prawo do ustalenia właściwego rozwiązania technicznego w celu przywrócenia pracy Produktów;

3. zobowiąże się po naprawie lub wymianie do przywrócenia podłogi do stanu przed wymianą lub naprawą lub, jeżeli jest to niemożliwe, do równorzędnego standardu, bez dodatkowych kosztów dla uprawnionego z tytułu Gwarancji.
4. w przypadku termostatów dostarczy nowy termostat.

### Gwarancja nie obejmuje

- » Instalacji, zmian lub napraw, które zostały wykonane niezgodnie z instrukcją montażu lub przez niewykwalifikowanego elektryka.
- » Produktów uszkodzonych w wyniku niewłaściwego użytkowania, zaniedbania, aktów wandalizmu, ognia, uderzenia pioruna, działania wody, zmian, niewłaściwej instalacji, nieprawidłowej konstrukcji podłogi lub użycia nieprawidłowych materiałów albo innych działań lub braku działań, jeżeli sytuacji takiej nie można przypisać Tyco Thermal Controls.
- » Produktów, w których osoba nieupoważniona: instalator, użytkownik końcowy lub osoba trzecia; wprowadziła bezpośrednio lub pośrednio, modyfikacje albo zmiany.

Tyco Thermal Controls w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności wobec jakiegokolwiek podmiotu lub osoby, którzy nie są konsumentami w rozumieniu przepisów polskiego kodeksu cywilnego, w tym uprawnionego z tytułu Gwarancji za jakąkolwiek utratę zysków, utratę działalności, straty lub szkody dotyczące wartości firmy albo podwyższone koszty lub jakiegokolwiek straty lub szkody zarówno pośrednie, jak i bezpośrednie, szczególne, wtórne lub nawiązki poniesione w związku z wadami Produktów bez względu na ich przyczynę.

Niniejsza Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy Produktów zakupionych i zainstalowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Okres Gwarancji wynosi 12 lat i jest liczony od dnia dokonania pierwotnej instalacji Produktu przez wykwalifikowanego elektryka. Gwarancja podlega prawu polskiemu.

Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przedstawicielem Tyco Thermal Controls (Gwaranta) jest: Tyco Thermal Controls Polska Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Cybernetyki 19, 02-677 Warszawa, tel. 022 33 12 950.

<sup>1</sup> Gwarant: Tyco Thermal Controls NV, z siedzibą w 3001 Leuven (Belgia), Romeinse Straat 14.

<sup>2</sup> Wykwalifikowany elektryk oznacza dowolną osobę należycie wykształconą, posiadającą uprawnienia elektryczne wymagane zgodnie z przepisami prawa, wyspecjalizowaną w projektowaniu, instalacji i utrzymaniu systemów elektrycznych, infrastruktury i powiązanego sprzętu.

## Formularz Rejestracji Gwarancji TOTAL CARE

Oświadczam, że wszystkie wymagane testy opisane w instrukcji instalacyjnej zostały wykonane, a ich wyniki spełniały wymagane parametry.

Imię i nazwisko instalatora: \_\_\_\_\_

Numer uprawnień: \_\_\_\_\_ Data instalacji: \_\_\_\_\_

Pieczęć firmowa: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_